

# ALGEMENE VOORWAARDEN

## KINDEROPVANG KEIKI HOLO HOLO

Welkom bij kinderopvang.....



Ieder kind is uniek en mag zijn wie hij of zij is. In een warme omgeving die "bijna" net als thuis is.  
Het geluid van schaterlachjes is om van te smikkelen. Af en toe huilen mag, lekker spelen en ontdekken, het wordt weer een gezellige dag.

### **Artikel 1 Begripsbepaling**

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

Kinderdagverblijf Keiki Holo Holo: particuliere kinderopvang Keiki Holo Holo te Nootdorp.

Gebruikers: de ouder(s)/verzorger(s) van het in de overeenkomst vermelde kind.

Contractant: degene, die ten behoeve van het kind de overeenkomst met Kinderdagverblijf Keiki Holo Holo sluit.

Overeenkomst Kinderopvang: De overeenkomst tussen Kinderdagverblijf Keiki Holo Holo en de contractant met betrekking tot het opnemen van kinderen in het kinderdagverblijf Keiki Holo Holo ten bate van dagopvang.

Kindplaats: de levering van dagopvang door Kinderdagverblijf Keiki Holo Holo (binnen het kader van een overeenkomst) aan een contractant, zijnde een natuurlijke rechtspersoon en tevens de gebruiker(s) van de kindplaats.

Werkdagen: de dagen van een week die niet zijn een zaterdag, zondag of algemeen erkende feestdagen en de vrijdag na hemelvaartdag. Alsook dagen tussen kerst en oud en nieuw die ongunstig uitvallen en de door kinderdagverblijf Keiki Holo Holo te bepalen studiedagen.

Dagopvang: de opvang van een kind in de leeftijd van 6 weken tot 4 jaar op alle werkdagen, gedurende maximaal 10,5 uren per dag, minimaal 10,5 uur per week.

Kinderdagcentrum: de accommodatie waar de kinderen worden opgevangen.

### **Artikel 2 Doelstelling**

Kinderdagverblijf Keiki Holo Holo stelt zich ten doel om de kinderen een "thuisbasis" te bieden waar zij zich veilig en geborgen voelen zodat de kinderen zich onder deskundige leiding optimaal kunnen ontplooiën in alle fasen van hun groeiprocessen.

### **Artikel 3 Toepasselijkheid van deze voorwaarden**

Deze voorwaarden gelden voor iedere Overeenkomst Kinderopvang tussen kinderdagverblijf Keiki Holo Holo en de contractant, tenzij van deze voorwaarden door partijen schriftelijk is afgeweken.

### **Artikel 4 Aanmelding, aanbod en aanvaarding**

Lid 1. De aanvraag tot plaatsing van een kind door de opdrachtgever is een opdracht aan kinderdagverblijf Keiki Holo Holo tot plaatsing en geschiedt schriftelijk. De aanvraag is voorzien van de naam van de opdrachtgever, de naam en handtekening van diegene die de opdrachtgever rechtsgeldig vertegenwoordigt en de datum en plaats van ondertekening. Tevens dienen per aanmelding eenmalige administratiekosten te worden voldaan, het voor dat jaar geldende tarief.

# ALGEMENE VOORWAARDEN

## KINDEROPVANG KEIKI HOLO HOLO

Lid 2. Het plaatsen kan naar keuze van de opdrachtgever, begrensd door de rooster-technische mogelijkheden en plaatsingscriteria, worden ingevuld in ons kinderdagverblijf. Het kinderdagverblijf voldoet aan de gemeentelijke verordening kinderopvang en landelijke richtlijnen.

Lid 3. Na aanvaarding van de aanvraag tot plaatsing wordt er een Overeenkomst kinderopvang opgesteld en aangeboden aan de opdrachtgever. De aangeboden Overeenkomst Kinderopvang is herroepelijk zolang het niet is aanvaard en wordt voorts vervallen geacht te zijn indien het aanbod niet binnen 14 dagen na de aanbieding schriftelijk is aanvaard. De definitieve aanvaarding geschiedt door het ondertekend terugsturen van de aangeboden Overeenkomst Kinderopvang

Lid 4. De overeenkomst bestaat uit een door de opdrachtgever en kinderdagverblijf Keiki Holo Holo ondertekende Overeenkomst Kinderopvang.

### **Artikel 5 Inhoud, duur en opzegging van de overeenkomst**

Lid 1. Kinderdagverblijf Keiki Holo Holo stelt tegen betaling aan de opdrachtgever kindplaatsen ter beschikking die aangewend kunnen worden voor opvang van kinderen in de leeftijd van 6 weken tot 48 maanden (4 jaar).

Lid 2. Tenzij anders is overeengekomen wordt elke Overeenkomst Kinderopvang aangegaan voor onbepaalde tijd, met een minimum van 1 maand, ingaande op de datum van ondertekening door de opdrachtgever van de Overeenkomst Kinderopvang.

Lid 3. Zowel Kinderdagverblijf Keiki Holo Holo als de opdrachtgever zijn gerechtigd de door middel van een Overeenkomst Kinderopvang op naam van het kind bevestigde kindplaatsen door opzegging te beëindigen.

Vanaf de in de Overeenkomst Kinderopvang genoemde ingangsdatum, heeft elk van beiden partijen het recht de Overeenkomst Kinderopvang met betrekking tot invulling van een kindplaats via schriftelijke opzegging te beëindigen.

Lid 4. De opzegtermijn, aangegeven in de Overeenkomst Kinderopvang op naam van het kind, bedraagt 1 maanden, ingaande op elke dag van de maand, tenzij anders is overeengekomen. De datum van ontvangst van de opzegging door Kinderdagverblijf Keiki Holo Holo is bepalend voor het ingaan van deze termijn.

Lid 5. De middels een Overeenkomst Kinderopvang op naam van een kind bevestigde kindplaats eindigt in ieder geval van rechtswege op de vierde verjaardag van het kind, tenzij anders is overeengekomen. De middels een Overeenkomst Kinderopvang op naam van het geplaatste kind eindigt van rechtswege bij het overlijden van het kind.

Lid 6. Vanaf het moment van bevestiging door middel van een Overeenkomst Kinderopvang tot de ingangsdatum van de daadwerkelijke ingangsdatum heeft de opdrachtgever de mogelijkheid om de Overeenkomst Kinderopvang te annuleren. Hiervoor zijn echter annuleringskosten verschuldigd.

De hoogte van de annuleringskosten bedraagt nooit meer dan het verschuldigde bedrag bij een maand opzegtermijn, tenzij op het Overeenkomst Kinderopvang nadrukkelijk anders is vermeld.

Lid 7. Indien natuurlijke personen de Overeenkomst Kinderopvang, uiterlijk 6 weken voor de overeengekomen plaatsingsdatum, gemotiveerd annuleren, worden er in principe geen annuleringskosten in rekening gebracht.

### **Artikel 6 Tarieven**

Lid 1. De tarieven voor de opvang worden in principe jaarlijks vastgesteld en vormen de basis voor de verrekening van kosten.

# ALGEMENE VOORWAARDEN

## KINDEROPVANG KEIKI HOLO HOLO

Lid 2. Binnen Kinderdagverblijf Keiki Holo Holo worden verschillende tarieven gehanteerd ten aanzien van de opvangplaatsen. Standaard tarieven en tarieven. De laatste versie van de tarievenlijst is verkrijgbaar bij Kinderdagverblijf Keiki Holo Holo.

Lid 2.1. Kinderdagverblijf Keiki Holo Holo rekent een eenmalig bedrag als inschrijfkosten. Dit is voor 2019 een bedrag ad. 47,50 euro exclusief de wenuren. Wenuren (6x) worden met u in overleg ingedeeld in twee momenten/dagdelen. Wenuren worden in de week voor de definitieve start gebruikt om het kind kennis te laten maken met het kindercentrum.

Lid 3. Kinderdagverblijf Keiki Holo Holo is bevoegd de overeengekomen prijs te verhogen indien prijsontwikkeling, overheidsmaatregelen of andere relevante omstandigheden daartoe aanleiding geven. Een dergelijke verhoging zal tenminste van tevoren schriftelijk aan opdrachtgever worden medegedeeld.

### **Artikel 7 Betalingen**

Lid 1. Voor elke door Kinderdagverblijf Keiki Holo Holo beschikbaar gestelde kindplaats is de opdrachtgever maandelijks het overeengekomen tarief aan het Kinderdagverblijf verschuldigd.

Lid 2. De betaling van de overeengekomen bedragen geschiedt vooraf uitsluitend door middel van automatische afschrijving. De bedragen worden elke 24e van de maand afgeschreven.

Lid 3. Bij niet tijdige betaling van het verschuldigde bedrag is gebruiker in gebreke, zonder rechtelijke tussenkomst of ingebrekestelling.

Lid 4. Bij niet tijdige betaling is opdrachtgever, na schriftelijke ingebrekestelling door Kinderdagverblijf Keiki Holo Holo, extra administratiekosten verschuldigd. Terugboekingen worden na 1 week nogmaals door ons geïncasseerd met een verhoging van € 20,00 administratiekosten. Wordt dit niet geaccepteerd en het bedrag nogmaals teruggestort dan zal de vordering uit handen worden gegeven aan een incassobureau.

Lid 5. Voor het niet gebruik maken van de overeengekomen dagdeel/dagdelen wordt geen vermindering of terugbetaling van de kosten verleend.

Lid 6. Afmeldingen minimaal 2 dagen van tevoren. Er kan dan na overleg een andere dag afgesproken worden om deze in te halen mits er plaats is, maar wel in dezelfde maand.

**Nationale feestdagen, vakantiedagen en ziekte dagen kunnen niet ingehaald worden.**

### **Artikel 8 Recht op reclame**

Geen reclame ten aanzien van een factuur van Kinderdagverblijf Keiki Holo Holo is geldig tenzij schriftelijk en binnen 7 dagen na factuurdatum aan Kinderdagverblijf Keiki Holo Holo kenbaar is gemaakt, zonder dat de betalingsverplichting wordt opgeschort. Is deze termijn verstreken zonder schriftelijke reclame als vermeld, dan geldt de factuur als onvoorwaardelijk geaccepteerd en verplicht de schuldenaar tot betaling.

### **Artikel 9 Geheimhouding**

Alle partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van plaatsing en/of overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door een partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. Kinderdagverblijf Keiki Holo Holo is gehouden aan de "Wet op de persoonsregistratie".

# ALGEMENE VOORWAARDEN

## KINDEROPVANG KEIKI HOLO HOLO

### **Artikel 10 Aansprakelijkheid**

Kinderdagverblijf Keiki Holo Holo is nimmer verplicht tot vergoeding van enige schade aan meegebrachte artikelen, onverschillig door welke oorzaak of door wie deze mocht zijn ontstaan, die is veroorzaakt door het kinderdagverblijf of personen die daarin werkzaam zijn, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld zijdens Kinderdagverblijf Keiki Holo Holo. Dit betreft materiele zaken die een persoon zelf meeneemt naar het kindercentrum. Artikelen die standaard meegenomen worden naar het kinderdagverblijf dienen op deugdelijke wijze te worden gemerkt. ([www.goedgemerkt.nl](http://www.goedgemerkt.nl))

Als ouder, kunt u er de voorkeur aan geven dat uw kind op de buik slaapt of ingebakerd wordt. Hiervoor dient u een formulier in te vullen en te ondertekenen. Ook voor medicijnen, welke op verzoek van ouders toegediend worden door medewerkers van Keiki Holo Holo, dient u een "overeenkomst gebruik geneesmiddelen" te ondertekenen.

Als ouder, wanneer een kind niet fit genoeg is om op het kindercentrum te verblijven zult u worden verzocht het zieke kind op te halen vanaf het kindercentrum. Het verzoek is om dit te organiseren binnen een tijdsbestek van 1 uur. Indien u zelf niet kunt komen wordt u verzocht een oplossing te vinden en uw zieke kind toch binnen het uur op te halen.

### **Artikel 11 Overmacht**

Onder overmacht wordt begrepen iedere niet voorzienbare omstandigheid te gevolge waarvan de uitvoering van de Overeenkomst Kinderopvang kan worden vertraagd of verhinderd, voor zover deze omstandigheid door kinderdagverblijf Keiki Holo Holo niet vermeden kon worden of voorzienbaar was, tenzij deze omstandigheid op de grond van de wet, de overeenkomst of maatschappelijke opvatting voor rekening van het kinderdagverblijf Keiki Holo Holo dient te blijven. Onder overmacht wordt mede verstaan ziekte of staking van het personeel.

### **Artikel 12 Toepasselijk recht**

Op alle overeenkomsten waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, is Nederlands recht van toepassing.

### **Artikel 13 Ontbinding overeenkomst**

Kinderdagverblijf Keiki Holo Holo houdt zich het recht voor om de Overeenkomst Kinderopvang met de opdrachtgever te ontbinden indien er een zodanige verstoorde relatie, doormiddel van laster en smaad, is ontstaan dat er redelijkerwijs van Kinderdagverblijf Keiki Holo Holo niet verlangd kan worden dat de Overeenkomst Kinderopvang voortgezet wordt.

### **Artikel 14 Wijziging Algemene Voorwaarden**

Kinderdagverblijf Keiki Holo Holo is bevoegd wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip. Indien geen tijdstip van inwerkingtreding is medegedeeld treden wijzigingen jegens de opdrachtgever in werking zodra hem de wijziging is medegedeeld.

**ALGEMENE VOORWAARDEN**

**KINDEROPVANG KEIKI HOLO HOLO**